



## Politici și Proceduri

### INTRODUCERE

Vemma este o companie de vânzări directe cu sediul în SUA. Este o afacere de tip familial bazată pe cele mai înalte standarde de etică morală. Combină cele mai bune tehnici de vânzări directe bazate pe experiența de ani de zile a fondatorilor ei, în această industrie.

Orice companie care afirmă faptul că membrii ei vor obține succes financiar fără să se țină de un program sau bazându-se doar pe eforturile altora, nu trebuie luată în seamă. Mai mult, orice firmă care în planul de compensare asigură un succes financiar doar prin recrutare de noi membrii, și nu prin vânzări, cu siguranță este o înșelătorie de tip piramidal, destinată eșecului.

Membrul Vemma este un contractor independent, și ca orice altă persoană de afaceri, succesul lui/ei sau eșecul depinde doar de efortul depus de aceștia. Nici o companie de vânzări directe nu poate garanta contractorilor săi independenți vreun venit particular, profit sau succes. Compania oferă oportunitatea membrilor și clienților ei, să-și îmbunătățească calitatea vieților lor, prin folosirea Programului Nutrițional Vemma. De asemenea compania oferă acces egal la succes financiar, oricărui membru doritor dispus să urmeze corect programul de vânzări.

### EGALITATEA ȘANSELOR

Oportunitatea Vemma este deschisă tuturor oamenilor indiferent de sex, rasă, naționalitate, religie, apartenență politică sau vârstă, atâta timp cât aplicantul are vârsta legală în țara în care aceștia participă și este capabil legal să intre ca parte contractuală, cu excepția de a "deveni membru" evidențiată în secțiunea de mai jos.

### DISPOZIȚII DE ORDINE

Pentru a menține integritatea programului Vemma, pentru a asista și a asigura, în conformitate cu legile locale, următoarele reguli au fost adoptate și vor fi respectate cu strictețe. O copie a acestor reguli și proceduri se poate găsi pe [www.vemma.com](http://www.vemma.com)

### REGULI PRIVIND MEMBRII

Nu există taxă pentru a devenii membru Vemma. Produsele sunt disponibile pentru a fi achiziționate în momentul în care vă logați, pe toate piețele. O persoană se poate înscrie on-line pentru a devenii membru Vemma pe unul din site-urile [www.myvemma.com](http://www.myvemma.com) sau [www.myverve.com](http://www.myverve.com), prin telefon, fax sau prin trimiterea unei scrisori electronice la adresa de mail afișată pe pagina web sau personal la sediul firmei. Odată ce Vemma procesează aplicația, acea persoană devine automat "Membru" și poate profita de toate avantajele ce vin odată cu acest statut. Aplicațiile trimise prin poșta electronică sau prin fax sunt plasate sub linia care indică pe hârtie dacă poziția originală nu mai este valabilă. Persoanele cu statut de "Membru" sunt eligibile la câștigarea unor bonusuri și au posibilitatea de a înscrie alți membrii în rețeaua lor. Data aplicației de înscriere va fi data la care aplicația a fost procesată de Vemma. Odată ce aceasta acceptă aplicația, Vemma va contacta fiecare membru printr-un apel telefonic de curtoazie sau prin poșta electronică. Dacă un minor (cu vârsta între 14-17 ani) allege să devină Membru Vemma, aceștia o pot face înscriindu-se on-line pe unul din site-urile [www.myvemma.com](http://www.myvemma.com) sau [www.myverve.com](http://www.myverve.com), prin telefon, sau trimițând prin poșta

electronică “formularul de înregistrare și acceptare” accesibil de pe pagina web a companiei. În plus, potențialul membru minor Vemma **trebuie** să trimită la adresa firmei în **original și legalizat** consințământul părinților sau a reprezentantului legal al acestuia la: Vemma Nutrition Company, 8322 East Harford Drive, Scottsdale, AZ 85255.

**Atenție: Departamentul Lgal.** Toate datele cerute de Vemma pentru înregistrarea unui minor trebuie să îndeplinească deplin, ori contul minorului va fi șters sau chiar suspendat. Toate comenzile vor fi reținute până la revizuirea cererii de înregistrare și a celei de acceptare, până la acceptarea acestora de către departamentul legal. Odată ce departamentul legal a revizuit și acceptat documentația, comanda va fi livrată. Toți membrii Vemma minori, trebuie să fie în organizația părinților/tutore dacă aceștia sunt membrii Vemma. Toți membrii minori Vemma trebuie să aibă același recrutor ca și părintele/tutore sau de către unul din aceștia. Dacă formularul original de înregistrare și acceptare nu au fost primite de către departamentul legal Vemma după 14 zile de la înregistrare, contul va fi suspendat. Odată ce Vemma procesează toată documentația, acea persoană devine “membru” cu toate drepturile pe care le implică acest statut. Cererea de înregistrare și acceptare va fi plasată pe ultima poziție dacă cea inițială nu mai este valabilă. Membrii sunt eligibili pentru a câștiga bonusuri precum și de a recruta alți membrii în echipa lor de rețea. Data registrării va fi data la care documentația a fost procesată și aprobată de către Vemma, care va contacta membrul printr-un telefon de curtoazie, sau prin poșta electronică.

Noii membri minori au oportunitatea de a avansa la nivelul maxim de câștiguri într-o perioadă de 90 de zile de la înregistrare. Totuși, în momentul în care aceștia îndeplinesc vârsta de majorat, li se acordă o nouă perioadă de 90 de zile pentru a ajunge la nivelul maxim de câștiguri. Minorul va trebui să cumpere unul din Builder Pack-urile (Basic, Silver sau Ultimate) pentru a putea determina majoritatea de câștiguri.

Dacă un membru dorește să opereze sub nume comercial, acesta trebuie să completeze în întregime formularul “Operarea sub numele comercial” și alte documente aferente cerute de Vemma. Acest formular poate fi completat din back office la [www.vemma.com/backoffice](http://www.vemma.com/backoffice). Prin subscrierea unui astfel de formular, cel care subscrie ia la cunoștință faptul că toți proprietarii, directorii, acționarii, membrii, angajați, agenți și alte persoane care se află în legătură cu firma respectivă, sunt legate prin această aplicație și înțelegere. Orice schimbare a proprietarului (proprietarilor), a directorilor, membrilor, managerilor, parteneri sau alți persoane enumerate în formularul de “operare sub nume comercial” va fi considerată o vânzare a calității de membru, și va fi sub incidența regulilor de “Vânzare a calității de Membru” cuprinse în acest document. Calitatea de membru nu poate fi deținută sub forma unui trust.

#### **NUMĂRUL DE IDENTIFICARE VEMMA (VID)**

Membrii Vemma care se înscriu on-line, prin telefon, fax, mail sau personal vor obține automat un număr de identificare Vemma (VID) personal și confidențial. După aceea, acel VID va fi folosit pentru corespondență și anchete.

#### **CODUL NUMERIC PERSONAL / NUMĂRUL DE ÎNREGISTRARE**

Membrii sunt obligați să subscrie codul numeric personal la momentul înscrierii, acest lucru fiind necesar pentru raportarea veniturilor, pe decursul unui an, pentru plata impozitelor aferente statului Român.

Vemma va contacta prin telefon, email și/sau scrisoare pentru a obține informații necesare de la membru. Dacă membrul a ajuns la câștiguri de 600\$ iar Vemma nu a primit CNP-ul și/sau datele de identificare ale firmei celui în cauză, Vemma va reține orice câștiguri, începând cu bonusurile plătibile care depășesc câștiguri de peste 600,00\$, până sunt primite informațiile necesare în timp de 90 de zile. Odată ce Vemma primește aceste date, câștigurile vor fi plătite ca și parte a următorului bonus. Dacă a trecut perioada de 90 de zile și nu s-a primit nici un răspuns din partea membrului, Vemma va schimba statutul contului în cel de “client” iar câștigurile care au fost reținute timp de 90 de zile vor reveni la Vemma printr-un process automat, iar membrul este de accord că asemenea câștiguri vor fi nule și neavute în interesul lui iar dreptul la câștiguri este reținut.

Membrii Vemma din Singapore și Malaysia trebuie să submită cardul de indentificare starină (FIN) sau cardul de înregistrare național (NRIC) atuncea când se înrolează. Membrii din Filipine trebuie să submită numărul social de securitate (SSN). Membrii din Indonezia trebuie să submită numărul de indentificare național sau numărul de pașaport. Membrii din România trebuie să submită codul numeric personal (CNP).

Membrii europeni trebuie să submită numărul de taxe și să indice dacă sunt plătitori de TVA. Membrii europeni care operează sub nume comercial trebuie să submită adresa firmei. La cerere, membrii europeni care operează sub nume commercial trebuie să submită numărul de înregistrare fiscală precum și o copie a certificatului de înregistrare.

Membrii Vemma din Aruba și Antilelele Olandeze (Bonaire, Curacao, Sf. Eustatius, Saba și Sf. Martin) trebuie să submită numărul personal de indentificare. Membrii care funcționează sub nume comercial trebuie să submită adresa sediului firmei lor. La cerere, membrii ce opereaza sub nume comercial în Aruba și Antilele Olandeze trebuie să submită numărul de înregistrare a firmei precum și o copie a certificatului de înregistrare.

### **NU ESTE NECESARĂ ACHIZIȚIONAREA VREUNUI PRODUS**

Membrii Vemma nu sunt obligați să cumpere produse sau să dețină un inventar și nu există nici un fel de taxă sau cost, cu excepția celor prevăzute în acest document. Costurile de procesare a datelor, dacă este cazul, vor fi deduse din comisioane și bonusuri. Datele corecte de înscriere a membrilor vor fi salvate de Vemma fără nici un cost pentru membrii în cauză.

### **STATUTUL MEMBRILOR CONTRACTANȚI INDEPENDENȚI**

Membrii Vemma sunt contractori independenți și nu vor fi considerați a fi cumpărătorii unei licențe sau de distribuitor. Înțelegerea dintre Vemma și membrii acesteia, nu creează o relație de angajat/angajator, parteneriat, sau de asociați între Vemma și membrii. Membrii Vemma nu au autoritatea de a angaja Vemma la orice obligație. Fiecare membru are responsabilitatea de a plăti toate taxele pe profit sau cele locale. Membrii nu sunt eligibili pentru beneficiile de angajați, cum ar fi plata de șomaj, salariu sau dreptul la salariul minim pe economie. Fiecare membru este încurajat să își stabilească propriile ore de lucru și să furnizeze, pentru folosul lui, echipamente și instrumente pentru ași conduce afacerea proprie, cum ar fi telefonul, mijloace de deplasare, servicii profesionale, echipamente de birou și provizii. În plus, fiecare membru trebuie să-și stabilească propria metodă de vânzare, atâta timp cât acestea sunt în concordanță cu politica și procedurile Vemma.

### **DREPTURILE MEMBRILOR**

Membrii Vemma au dreptul să:

1. vândă și să promoveze produsele Vemma și să profite din aceste vânzări;
2. participe la programul de compensare;
3. înscrie membrii în rețeaua lor; și
4. să obțină o pagină web gratuită în scopuri de marketing atâta timp cât aceștia sunt activi.

Nu există restricții teritoriale exclusive acordate vreunui membru.

Ca și membru Vemma, aveți oportunitatea să vă alăturați și companiei mamă, New Vision (în țările în care New Vision este prezentă). Dacă decideți să vă alăturați companiei New Vision, aveți opțiunea de a vă înscrie sub recrutorul dumneavoastră Vemma sau să alegeți un nou recrutor. Cu toate acestea, compania nu v-a tolera orice tentativă de manipulare a clădirii unei echipe, atentând chiar la echipa unui membru Vemma, pe linie în jos, pentru a profita pe linia New Vision în jos. Acest fel de conduită va fi subiectul unei măsuri disciplinare, până la și incluzând suspendarea și/sau terminare calității de membru.

## **GARANȚIA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRODUSULUI**

Vemma oferă o răspundere civilă de garantare a produsului care acoperă toți membrii. Pentru o taxă anuală de 125.00 \$, Vemma v-a furniza membrilor un certificat de garanție de răspundere civilă. Perioada garanției este efectivă din 1 Mai până la 1 Mai (12:01am/MST) a anului următor. 1 Mai este data de reînnoire a garanției Vemma. Vemma recomandă membrilor să consulte și propriul lor expert asigurător pentru a obține o asigurare care să întâmpine cerințele necesare. Pentru mai multe detalii despre acest program vă rugăm să sunați la numărul de telefon +1 480-927-8644.

## **ACORDUL DE A SE FAMILIARIZA ȘI DE A SE SUPUNE REGULILOR VEMMA ȘI A PLANULUI DE MARKETING VEMMA**

Vemma a implementat politica, regulile, regulamentele, planul de compensare și cerințele (așa cum se găsesc pe site-ul, [www.vemma.com](http://www.vemma.com)) pentru vânzări corespunzătoare, proceduri de marketing și de a prevenii fapte abuzive, ilegale sau inproprie. Planul de compensare face parte din regulile și procedurile Vemma așa cum sunt încorporate în acest document. Fiecare membru va fi familiarizat cu politica curentă a companiei și cu planul de compensare și se vor folosi de calitatea de membru respectând aceste reguli. Ca și membru, trebuie să revizuiți regulile și procedurile actuale ale companiei și a planului de compensare situat pe pagina de web [www.vemma.com](http://www.vemma.com), în mod regulat pentru a asigura familiaritatea dumneavoastră. Plasarea de comenzi pentru produse de la Vemma este o reafirmare a angajamentului de a respecta regulile și procedurile existente, și a planului de compensare. Un membru v-a avea dreptul de a primi comisioane, rabaturi, bonusuri sau alte compensații numai dacă el sau ea este un membru activ și își conduce afacerea cu respectarea acestor reguli și proceduri.

## **ÎNSCRIEREA PRIN FAX / ONLINE / TELEFON / ÎN PERSOANĂ**

Acest program permite membrilor să dea VID-ul lor unui posibil viitor membru, împreună cu adresa lor de web, pentru ca acesta să se poată înscrie prin fax, online, telefon sau în persoană. Viitorul membru trebuie să ofere recrutorului său, informații ca adresa poștei electronice, adresa de livrare și metoda de plată. Noul membru obține posibilitatea de a plasa comenzi și să înscrie alți membrii. Un membru trebuie să completeze formularul de aplicare și acord și să le submită companiei Vemma, mai puțin în cazul în care s-au înscris on-line. Dacă această cerere nu a fost primită în urma înscrierii, orice redevențe câștigate vor fi reținute de companie în conformitate cu regulile și politica companiei, până la primirea cererii de aplicare. Toți membrii Vemma trebuie să aibă activată o comandă automată (Autoship) cu un QV de 60 de puncte. O comandă de 60 QV v-a activa contul dumneavoastră pentru o perioadă de patru volume, incluzând volumul săptămânii în care comanda a fost plasată, plus o săptămână de volum grație. Data de procesare a comenzii automate (Autoship) va fi atribuită de Vemma la momentul înscrierii. Membrii vor avea posibilitatea de a schimba această dată (batch number) din back office-ul lor. Membrii pot alege numai o dată care nu v-a face contul lor inactiv pentru orice perioadă de timp.

Un membru nou Vemma poate solicita o schimbare de plasament în 5 zile de la data înscrierii în anumite circumstanțe (eroare materială etc.). Vemma va evalua solicitarea de schimbare a plasamentului și v-a lua o decizie bazată pe fapte la fiecare caz în parte. În cele din urmă, Vemma, în discreție, v-a lua decizia de a accepta sau respinge orice cerere de acest fel. Vă rugăm să luați la cunoștință faptul că, schimbările de plasament sunt făcute după ce bonusurile sunt plătite, nu se vor face recalculări. Aceste schimbări pot fi obținute și pe hârtie sau prin telefon.

Există o taxă de 20 \$ (USD) pentru procesarea unei cereri de replasare. Vemma își rezervă dreptul de a percepe o taxă mai mare de procesare depinzând de complexitatea cererii.

Este responsabilitatea sponsorului sau a recrutorului, să informeze aplicanții care se înscriu prin fax sau on-line, alăturându-se echipei Vemma, asupra termenilor și condițiilor stabilite de companie, să cunoască regulile și procedurile, acordul și regulile planului de compensare.

## **VÂRSTA LEGALĂ**

Toți membrii Vemma trebuie să aibă vârsta legală și să îndeplinească și alte criterii în statul sau țara în care aceștia distribuie produse Vemma.

## **INTERESE SIMULTANE**

Membrii Vemma și/sau soții acestora nu pot avea un interes, direct sau indirect, în mai mult de o calitate de membru. Există totuși câteva excepții de la această regulă: 1) Dacă dumneavoastră ați fost un membru original, fondator în Vemma, Vemma Asia sau Vemma Europe; 2) dacă vă calificați sub secțiunea "Cupluri căsătorite"; 3) dacă vă calificați sub secțiunea "Succesiune" incorporate în aceste reguli și proceduri; sau 4) în cazul în care reședința primară de rezidență este în Europa și vă calificați ca și asociat sub secțiunea "Coorporații".

## **CUPLURI CĂSĂTORITE**

Vemma dorește ca orice persoană să aibă oportunitatea de a beneficia de acest program.

De aceea, soții și soțiile sau cuplurile commune de drept (cupluri) au opțiunea să mențină un cont comun sau li se permite, fiecărui soț în parte, să dețină fiecare contul lui independent, atâta timp cât ambele conturi sunt în aceeași organizație. În plus, soții trebuie să aibă același recrutor, sau un soț trebuie să fie înscris de celălalt.

Soții care doresc să mențină un cont aceștia trebuie să apară împreună pe formularul de aplicație. Dacă numai un soț dorește să participe în afacerea Vemma, el sau ea trebuie să înțeleagă că atunci când soțul neactiv, are o conduită prin care violează regulile și procedurile companiei, în acest caz, contul soțului active, poate fi terminat. În plus, dacă fiecare soț are contul său propriu, el sau ea trebuie să înțeleagă că ambele conturi pot fi terminate pentru orice acțiune exercitată de unul dintre soți, care ar viola regulile și procedurile companiei.

Dacă un cuplu căsătorit deține un cont comun și notifică Vemma, de intervenția unui divorț, aceștia trebuie să contacteze Vemma și să informeze cu privire la cum se va desfășura în continuare afacerea. Altfel, Vemma va considera persoana care a fost listată inițial ca membru, continuatoarea afacerii. În cazul divorțului sau separației legale a unui cont comun, documentele legale, cu legătură la acest caz, trebuie depuse la sediul companiei la cererea acestuia.

## **ACȚIUNILE "persoanelor imediate" SAU A UNOR PERSOANE AFILIATE**

Dacă orice persoană afiliată membrului Vemma se implică într-o activitate care, dacă este efectuată de membru, și violează oricare din regulile Vemma, aceste activități vor fi considerate violări efectuate de membru, iar Vemma va lua măsuri disciplinare împotriva membrului în conformitate cu regulile și procedurile Vemma. Un membru "imediat capului de familie" se definește ca fiind soțul și dependenți care locuiesc la aceeași adresă sau care conduc afacerea de la aceeași adresă. Similar, dacă un individ asociat în orice mod cu o corporație, parteneriat, sau altă entitate

(colectiv, "afiliat individual") violează regulile și procedurile Vemma, această persoană va fi entitatea vinovată, iar Vemma v-a lua măsuri disciplinare împotriva acesteia.

## **MODIFICĂRI DE PREȚ**

Prețurile produselor Vemma pot fi schimbate fără o notificare prealabilă.

## **VÂNZĂRI CU AMĂNUNTUL**

Membrii Vemma au dreptul de a vinde produsele Vemma în țările în care Vemma deține un birou corporat oficial. Țările în care Vemma este deschisă fără dreptul de revânzare aceste produse nu pot fi vândute în regim retail. Țările europene sunt deschise fără dreptul de revânzare în regim retail. Vemma v-a publica prin pagina web proprie când o țară este deschisă și dacă aceasta oferă posibilitatea de revânzare. Membrii Vemma din țările în care revânzarea este permisă în regim retail, aceștia trebuie să ofere clienților lor un certificat oficial Vemma, o copie a acestui certificat poate fi găsită pe pagina web [www.vemma.com](http://www.vemma.com). Membrii pot duplica această chitanță și să ofere o copie clientului iar o copie trebuie reținută de vânzător. Acest certificat, oferă clienților garanția de returnare coplectă a banilor, precum și protejarea drepturilor clienților unde sunt cerute de lege.

## **VÂNZAREA CONTULUI**

Un membru nu poate vinde, să numească, sau să transfere contul său, poziția sau alte drepturi decât dacă:

1. Membrul urmează regulile Vemma referitoare la vânzarea contului (o copie poate fi obținută contactând biroul central), și
2. Vemma, la propria discreție, aprobă transferul în scris și după interesul cel mai bun al părților implicate, respectiv Vemma și membrii.

## **SUCESIUNEA**

La moartea sau incapacitatea unui membru Vemma, drepturile sale, bonusurile și poziția din sistem, împreună responsabilitățile de membru, vor trece la succesorul său în scris, după ce documentația care atestă dreptul de succesiune este pusă la dispoziția companiei Vemma în conformitate cu regulile Vemma (reguli ce pot fi obținute contactând biroul central). Membrul succesor trebuie să completeze această aplicație și să îndeplinească responsabilitățile membrului.

## **DEMISIA VOLUNTARĂ**

Acordul de membru poate fi anulat în mod voluntar în orice moment și pentru orice motiv de către membru sau client anunțând Vemma în dorința de a anula contul, sau poate fi anulat dacă membrul sau clientul, nu desfășoară nici o activitate timp de douăzeci și patru de săptămâni (24) consecutive. Membrii pot anula contul trimițând o scrisoare sau sunând la Relații cu Clienții. Dacă membrul alege să anuleze contul prin telefon, pentru motive de siguranță, aceștia vor fi rugați să ofere informații privitoare la contul Vemma (ex: CNP, parola contului etc.). Vemma v-a trimite un email prin care v-a notifica membrul că cererea acestuia de a anula contul, prin telefon, a fost efectuată. Dacă membrul dorește să anuleze contul prin corespondență scrisă, cererea acestora trebuie să fie semnată de toate părțile listate în cont. Odată ce membrul a anulat contul, acesta v-a fi terminat și nu va mai exista. Un membru care anulează contul poate redeschide un cont nou sub un nou recrutor după douăzeci și patru (24) de săptămâni de așteptare. Dacă membrul dorește să se reînscrisă sub recrutorul inițial sau alt recrutor, aceștia vor fi plasați pe ultima poziție a recrutorului respectiv. În oricare dintre cazuri, membrul trebuie să completeze un nou accord, și să aștepte răspunsul în scris din partea companiei.

## **SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA**

Vemma își rezervă dreptul de a suspenda și/sau a înceta orice cont al unui membru Vemma, în orice moment în cazul în care determină că membrul a violat regulile acordului, regulile și procedurile Vemma, precum și a planului de compensare așa cum a fost prezentate, sau chiar datorită modului lor de a prezenta și conduce afacerea. Asemenea suspendare sau/și încetare a contului este la discreția companiei Vemma.

În cazul unei suspendări și/sau încetarea acordului, Vemma va notifica membrul, în scris, la ultima adresă listată de membru. În cazul unei suspendări și/sau încetarea acordului, membrul este de accord imediat să înceteze a se prezenta ca fiind membru Vemma.

Orice notificare de suspendare va fi trimisă prin poștă, e-mail sau fax.

Membrul va primi o anumită perioadă de timp de la notificare în care se poate face apel la suspendare și/sau încetare în scris.

## **EFFECTELE SUSPENDĂRII SAU TERMINĂRII**

Un membru Vemma suspendat nu va avea dreptul de a se reprezenta sub calitatea de membru, să cumpere produse Vemma, de a primi redevențe, bonusuri, premii, sau să fie eligibil pentru a participa la evenimente în numele Vemma, până când suspendarea a fost ridicată.

Suspendarea este retroactivă de la începutul perioadei de volum în care presupusa încălcare a apărut și pentru care suspendarea a fost impusă de către Vemma. De aceea, nu vor fi plătite redevențe, bonusuri, sau premii pe perioada suspendării.

Terminarea este retroactivă de la începutul perioadei de volum în care presupusa prima încălcare care servește ca parte a bazei pentru care terminarea (rezilierea) a apărut. În plus față de acordarea de despăgubiri prevăzute în acest acord, un membru cărui cont a fost terminat pentru violarea regulilor companiei, la cererea companiei, v-a fi obligat să plătească, returneze sau să compenseze Vemma pentru orice beneficiu, premii, inventare, bonusuri, sau alte compensații primite de la Vemma, după data la care au avut loc evenimentele care au dus la terminarea contului, precum și alte daune suferite de Vemma din cauza acestei conduite.

Un membru terminat (reziliat) datorită nerespectării regulilor companiei nu poate reaplica pentru a devenii membru sau client Vemma.

## **REGULILE RECRUTĂRII**

### **DREPTUL DE A ÎNSCRIE**

Toți membrii Vemma au dreptul de a înscrie alte persoane. În plus, orice persoană are dreptul de a alege recrutorul său. Dacă doi membrii pretind că sunt recrutorii aceluiaș nou membru, Vemma v-a investiga disputa și v-a lua o

hotărâre independentă asupra celui care este recrutorul de drept (adevărat). Toți membrii Vemma sunt de acord să accepte și să respecte această decizie care este finală.

## **RESPONSABILITĂȚILE RECRUTORULUI**

Nu este nici un „secret” în ceea ce privește Vemma sau în orice altă afacere. Cei care recrutează, dar care nu ajută noii membrii în afacerea lor, vor avea un foarte mic succes. De aceea o responsabilitate a recrutorului este de a lucra cu noii membrii, ajutându-i să învețe afacerea și să-i încurajeze în primele luni, care sunt critice. Recrutorilor nu li se cere să țină un inventar de produse sau vânzări care să ajute noii membrii. Orice membru care recrutează alți membrii trebuie să îndeplinească obligația de supraveghere bona fide, distribuirea și funcția de vânzare sau de livrare a produselor clientului și de pregătire a noului membru. Un membru trebuie să aibă un contact permanent, să comunice și să supravegheze vânzările echipei sale. Exemple de astfel de supraveghere includ, dar nu se limitează la: prezentarea produsului, instructaj, știri, corespondență scrisă, întâlniri personale, contact telefonic, voice mail, poștă electronică, sesiuni de training. Membrii trebuie să aibă posibilitatea de a dovedi companiei Vemma, la cerere, a îndeplinirii acestor responsabilități când li se cere acest lucru de către Vemma.

## **POLITICA RECOMANDĂRILOR**

Regulile Vemma încurajează prospecții să contacteze membrul care i-a înscris și le-a făcut cunoscută Vemma. Dacă persoana respectivă nu are un membru de contact, Vemma le va oferi datele de contact ale unui membru activ.

## **COMANDA / PLATA ȘI REGULILE DE PROCEDURĂ**

### **MODALITĂȚI DE A COMANDA**

Comenzile online pot fi plasate 24 de ore, 7 zile pe săptămână. Toate comenzile trebuie să fie primite la biroul central înainte de închiderea perioadei de volum. Volumul Vemma durează de vineri de la ora 12 AM până joi la ora 11:59 PM (ora Arizonei). Comenzile sunt procesate pentru ziua în care au fost primite la biroul central iar creditul volumului va conta pentru perioada în care comanda a fost primită și pentru următoarele patru perioade de volum.

Este responsabilitatea membrilor să confirme acceptarea plății și procesarea comenzii lor. Pentru a asigura confirmarea, un membru se poate loga pe pagina lui de web (back office) prin [www.vemma.com](http://www.vemma.com). Vemma recomandă să salveze numărul de procesare al comenzii.

Membrii Europeni pot plasa comenzi numai prin pagina web [www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com).

### **METODE DE PLATĂ**

Comenzile online pot fi plătite cu VISA, Discover sau MasterCard. Țările europene pot plăti cu VISA, MasterCard sau depozit bancar. În Austria, Belgia, Germania și Olanda comenzile pot fi plătite folosind debit direct. Dacă plata nu este procesată în 48 de ore, comanda va fi anulată. Dacă plata este primită, comanda va fi calculată la perioada de volum în care comanda a fost plasată. Comenzile nu vor fi expediate, iar Vemma nu va lua în considerare volumul de vânzări, dacă plata nu a fost integrală. Membrul trebuie să folosească propriul card de credit pentru a plasa orice comandă în contul lor. Vemma nu va accepta plata comenzii unui membru din parte unui non-membru.

În Aruba și Antilele Olandeze (Bonaire, Curacao, Sf. Eustatius, Saba și Sf. Martin) comenzile Vemma pot fi plătite cu VISA și MasterCard sau prin depozit bancar. În Aruba, la biroul local Vemma, comenzile pot fi plătite folosind debit direct.

Orice membru descoperit că a introdus informații bancare false cu privire la informații referitoare la cartea de credit va face obiectul terminării calității de membru, și reținerea oricăror venituri datorate și reținute în acel moment.

Este responsabilitatea membrului să confirme acceptarea plății și procesarea comenzii logându-se în back office pe pagina proprie de web [myvemma.com](http://myvemma.com). Plata integrală a comenzii trebuie primită la biroul central până la sfârșitul ultimei zi de lucru a perioadei de volum pentru a fi considerat parte a perioadei respective de volum.

### **AVANTAJELE COMENZII AUTOMATE (AUTOSHIP)**

Vemma oferă lunar comanda automată a produsului pentru confortul dumneavoastră. Avantajul acestui program este că puteți primi o comandă personalizată la o dată prestabilită în fiecare lună!

Toți membrii Vemma trebuie să aiba o comandă automată setată. Acest program permite membrilor să personalizeze comanda lunară pentru perioada de volum. Plata este deductată automat de pe un card autorizat VISA sau MasterCard. În fiecare lună contul dumneavoastră va fi debitat la data selectată a fi data de procesare a comenzii automate. (Vă rugăm să rețineți, dacă alegeți ca dată a comenzii data de 29 sau 30 ca data a comenzii automate, în luna februarie plata și comanda dumneavoastră vor fi procesate pe data de 28 a acelei luni.) Produsul va fi expediat de obicei în 24 până la 48 de ore de la fiecare încasare. Vemma își rezervă dreptul de a procesa comanda automată cu două zile înainte de data setată ca data comenzii automate, datorită sărbătorilor, evenimentelor corporative etc. Vemma va notifica membrii ei în avans postând în back office prin [www.vemma.com](http://www.vemma.com) și/sau trimițând un e-mail tuturor membrilor care au o adresa de poștă electronică.

Este responsabilitatea membrilor să asigure o metodă de plată validă pentru procesare. Vemma nu este responsabilă pentru că un membru nu obține calificări sau venituri care rezultă din plăți respinse sau din modalități de plată invalide.

Schimbarea comenzii automate poate fi efectuată prin back office. Anularea comenzii automate poate fi făcută prin apelarea departamentului de relații cu clienții sau prin fax trimis aceluiaș departament. Anularea trebuie să fie primită nu mai târziu de șapte zile calendaristice înainte de data plății. Anularea primită după această dată poate fi procesată pentru următoarea lună. Vemma își rezervă dreptul de a procesa schimbări și anulări după cum este necesar. Este responsabilitatea membrului să se asigure că schimbările au avut loc.

### **ÎNTÂRZIERI**

Vemma nu este responsabilă pentru întârzieri și eșecuri în îndeplinirea obligațiilor ei datorită circumstanțelor ce nu sunt în controlul ei, cum ar fi calamități, greve, dificultăți de muncă, revolte, război, foc, moarte, decrete guvernamentale sau întreruperea sursei de alimentare sau când performanța profesională devine impracticabilă, etc.

### **TAXE DE LIVRARE**

Pentru a obține taxa de livrare și mâniure, vă rugăm să contactați departamentul de relații cu clienții, sau vizitați [www.vemma.com/shipping.html](http://www.vemma.com/shipping.html). Membrii europeni pot afla aceste taxe pe [www.vemmaeurope.com](http://www.vemmaeurope.com).

## **BUNURI DETERIORATE**

Vemma este dedicată expedierii de bunuri de calitate. Totuși, unele bunuri se pot deteriora în timpul livrării. Este responsabilitatea membrului Vemma să verifice starea fiecărui obiect la primire, și să refuze să accepte primirea oricăror bunuri deteriorate. Dacă o comandă deteriorată este lăsată la ușă sau dacă un membru descoperă după caz că orice parte din comanda lor a ajuns deteriorată sau în condiții nesatisfăcătoare, membrul trebuie să contacteze departamentul de relații cu clienții imediat.

Pentru a asigura acuratețea prelucrării comenzilor deteriorate, în nici un caz, membrul nu trebuie să returneze pachetul înainte de a vorbi cu o persoană de la departamentul relații cu clienții. Dacă membrul descoperă că una până la șase doze de Vemma Verve! sunt deteriorate de la transport, membrul trebuie să contacteze departamentul de relații cu clienții. Vemma va schimba numărul de doze deteriorate. Vemma va trimite prin curierat produsele. Dacă membrul descoperă că mai mult de șase doze de Vemma Verve! au fost deteriorate la transport, membrul trebuie să rețină produsele deteriorate și să contacteze departamentul de relații cu clienții. Vemma va contacta compania de livrare pentru a evalua deteriorarea produsului. Contul membrului va fi pus sub statutul de „reținut” până la rezolvarea problemei. Cooperarea dumneavoastră este apreciată.

## **POLITICA BUY-BACK**

Orice membru care demisionează și dorește să returneze produsul companiei trebuie să notifice Vemma de intenția lui, apelând Departamentul Relații cu Clienții sau trimițând o scrisoare companiei.

Vemma va cumpăra produsele care sunt în stare de reinventariere și sunt sigilate la același preț de 100% din prețul de achiziție, minus transportul și manipularea, cu condiția că membrul a respectat toate termenele și condițiile prevăzute. Membrii europeni au la dispoziție 14 zile de a returna produsele Vemma. Scrisoarea trebuie să cuprindă toate bunurile returnabile, cantitatea fiecărui bun și numărul comenzii sub care acele bunuri au fost achiziționate. Produsele nu vor fi considerate resigilabile dacă sunt de nefolosit (ex: a trecut perioada de garanție, produsul a fost deschis sau produsul nu mai este vândut de Vemma).

Odată ce scrisoarea de buy-back ajunge la birou sau când membrul sună la Departamentul Relații cu Clienții, acesta va primi un număr de returnare a produselor (RNA), precum și adresa la care produsele trebuie returnate. Acest număr de returnare a produselor (RNA) trebuie să fie scris foarte clar pe exteriorul cutiei care urmează să fie returnată(e). Orice colet returnat centrului de distribuție trebuie să fie trimis cu preplată. Membrii sunt încurajați să trimită coletul cu un mijloc de transport ce poate fi urmărit, deoarece Vemma nu este responsabilă pentru coletele pierdute în tranzit. Odată ce bunurile sunt procesate de centrul de distribuție contul va fi creditat la fel cum a fost efectuată plata (ex: se va credita cartea de credit care a fost folosită pentru achiziționarea produselor).

Orice promovare în planul de compensare, bonusuri sau premii obținute ca rezultat al acestei cumpărături, de către membrul care a returnat produsul, vor fi inversate iar totalul va fi deductibil din suma returnată membrului. Compania va plasa un debit pe contul (conturile) membrilor pe linie în sus pentru orice commission, rabat, bonusuri sau premii permise sau plătite pe produsul returnat de un membru.

## **ÎNLOCUIREA COMENZII**

În cazul în care un membru Vemma nu a primit comanda, acesta trebuie să anunțe Departamentul de Relații cu Clienții în timp de 15 zile de la data plasării comenzii, iar Vemma va emite o comandă de înlocuire.

## **COMENZI INCOMPLETE**

Comenzile incomplete sau discrepanțe de transport vor fi raportate imediat Departamentului Relații cu Clienții.

## **COMENZI ÎNTÂRZIATE**

Comenzile întârziate vor fi expediate de îndată ce acestea sunt disponibile pe stoc. Creditul pentru aceste comenzi se va aplica perioadei de volum din timpul în care produsele au fost comandate și plătite.

## **URMĂRIREA COLETELOR**

Dacă un membru Vemma nu a primit comanda în timp de 15 zile de la data expedierii (cinci (5) zile pentru poșta prioritară), trebuie raportată imediat Departamentului Relații cu Clienții. Vemma va încerca să urmărească coletul. Pentru a putea căuta coletul, Departamentul Relații cu Clienții va solicita numărul comenzii, precum și produsul (produsele) care lipsesc din comandă. Membrii au și ei posibilitatea să urmărească coletul online în back-office pe vemma.com, depinzând de metoda de expediere aleasă.

Vă rugăm să rețineți că fiecare colet este considerat a fi un transport separat de către compania de livrare, și în consecință, în anumite cazuri, pachetele s-ar putea să nu ajungă în aceeași zi.

Membrii au la dispoziție maxim 15 zile de la data comenzii de a anunța faptul că nu au primit anumite produse. După perioadă, comanda va fi considerată ca livrare completă.

## **TAXA DE VÂNZARE**

Vemma va colecta și remite taxele impozabile, rezultate din vânzările produselor Vemma, în numele membrilor, în conformitate cu legea aflată în vigoare. Pentru a obține o copie a acestor reguli, contactați Departamentul Relații cu Clienții. Produsele conțin în prețul de achiziție și taxa pe valoarea adăugată (TVA) precum și taxa de livrare.

## **ÎNCĂRCAREA INVENTARULUI**

Încărcarea inventarului este interzisă. Vemma este o companie construită pe baza calității produselor și a folosirii acestora de către membri sau clienți, este strict interzisă cumpărarea sau încurajarea altor membri să cumpere produse doar pentru calificarea pentru comisioane sau bonusuri.

Pentru a asigura că nu se petrece încărcarea inventarului, fiecare membru ce dorește să primească comisioane sub planul de compensație Vemma trebuie să dovedească că șaptezeci la sută (70%) din produsele anterior cumpărate au fost vândute sau consumate de către utilizatori finali și să păstreze registre precise cu vânzări lunare către anumiți clienți. Aceste registre pot fi subiectul unor inspecții de către companie cu anunțarea prealabilă rezonabilă. Fiecare comandă plasată de un membru constituie certificarea membrului a respectării regulilor prezentate anterior.

Fiecare membru înțelege că Vemma se bazează pe asemenea certificări în plata comisioanelor către membri.

Vemma nu va recumpăra produse sau înapoia banii pentru produse a căror consum sau vânzare este certă. Reprezentarea falsă a numărului de produse vândute sau consumate pentru a avansa în planul de compensație vor fi bazele încheierii contractului.

Pentru a descuraja orice membru de la a încuraja alți membri să încarce inventarul, compania va recupera orice bonus făcut unui asemenea membru, indiferent de violarea acestei politici.

## PLANUL DE COMPENSAȚIE

Planul de compensație în două linii este bazat pe simplul concept al construcției de două echipe – una de stânga și una de dreapta. De vreme ce sunt numai două echipe de construit, acest fapt crează emoții cu fiecare membru care se alătură unei echipe sau alta, ajutând mai mulți oameni să beneficieze de volum și să creeze o mai mare ascensiune în plan. Acest lucru vă permite să beneficiați de comisioane nu numai pe baza propriilor dumneavoastră vânzări, ci și pe baza vânzărilor celor ce sunt sub dumneavoastră - indiferent cine face vânzarea, chiar dacă sunt plasați sub dumneavoastră .

Când vă înscrieți ca și membru și primiți Autolivrea pentru cel puțin un Program de Nutriție Vemma, veți primi acces instantaneu la un Centru de Afaceri Vemma (Back Office) și un website pentru marketing gratuit. Veți fi plasat într-unul din cele două departamente ale celui care vă „înrolează”. Apoi vă puteți concentra în construirea departamentului sau a ambelor dumneavoastră departamente și să vă bucurați de venirea noilor membri și clienți înscriși de cei de deasupra dumneavoastră.

Mai mult, Planul de Compensație Vemma câștigă săptămânal, astfel având oportunitatea de a fi plătit și dumneavoastră în fiecare săptămână. Comanda dumneavoastră de autolivrare lunară vă va activa calitatea de membru pentru patru săptămâni: cea în care este plasată comanda și pentru următoarele trei săptămâni. În plus, veți primi o săptămână de grație. Pentru mai multe informații în legătură cu planul de compensație Vemma, vă rugăm să vizitați Back Office-ul la [www.vemma.com/backoffice](http://www.vemma.com/backoffice).

## PROCESAREA CÂȘTIGURILOR

Câștigurile de tip bonus vor fi procesate săptămânal (două săptămâni în cazul întârzierilor). Membrii din SUA care se înscriu pentru depuneri directe vor primi cecurile bonus direct în contul lor din bancă gratuit. Membrii din afara SUA pot plăti pentru taxele în cazul unor depozite directe. Membri care doresc să primească un cec vor fi taxați cu o taxă de întreținere pentru fiecare cec bonus. Membrii care câștigă regalitatea a mai puțin decât câștigurile minime\* le va fi emis un credit pentru această sumă pe contul lor Vemma, care va fi folosit pentru taxele de întreținere, cumpărarea produselor și/sau materialelor auxiliare necesare vânzării. Mai jos se află un tabel cu câștigurile minime\*, taxele pentru depozite directe și taxe de întreținere pentru fiecare țară:

Țara	Câștiguri minime*	Taxa de depozit direct	Taxă pt cecuri
Aruba	\$3.00	No charge	\$2.00
Australia	\$5.00	\$3.50	\$3.50
Canada	\$3.00	N/A	No charge
Europe	\$17.00	N/A	\$2.50
Hong Kong	\$3.00	No charge	No charge
Indonesia	\$3.00	\$0.50	\$2.00
Ireland	\$5.00	N/A	No charge
Japan	\$35.00	\$6.00	N/A
Netherlands Antilles (Bonaire, Curacao, St. Eustatius, Saba and St. Martin)	\$3.00	No Charge	\$2.00
New Zealand	\$5.00	\$3.50	\$3.50
Malaysia	\$3.00	\$0.50	\$2.00
Mexico	\$25.00	\$.50	N/A
Philippines	\$3.00	\$0.50	\$2.00
Singapore	\$3.00	\$0.50	\$2.00
Taiwan	\$3.00	\$.50	\$2.00
United States of America	\$3.00	No charge	\$2.00

\*Câștigurile minime se referă la suma rămasă după ce toate taxele sunt deduse.

În eventualitatea în care un membru și-a pierdut un cec royal, o cerere pentru înlocuirea cecurilor royal sub 50 de dolari va rezulta în crearea unui credit în contul membrului. Dacă cecul royal este de 50 de dolari sau mai mult, membrul poate cere ca înlocuirea cecului să fie realizată pentru o taxă de 3 dolari sau membrul poate cere ca această sumă să îi fie extrasă din cont. Dacă un cec de înlocuire este cerut, Vemma trebuie să perceapă taxa de 3 dolari înainte ca un nou cec să fie emis.

Cererile din partea membrilor pentru cecuri care nu au fost primite vor necesita o perioadă de cincisprezece (15) zile lucrătoare de la data trimiterii cecului.

Membrii sunt de acord că neafișarea oricăror cecuri bonus pentru a fi plătite într-o perioadă de nouăzeci (90) de zile de la data emiterii, cecul(cecurile) bonus vor fi declarate nule, iar interesul membrului sau dreptul la cecuri bonus va fi declarat inexistent.

## **ERORI SAU ÎNTREBĂRI**

Dacă un membru are întrebări sau consideră că au fost făcute greșeli în ceea ce privește bonusurile, Rapoartele de activitate Downline, acuzații sau schimbări, membrul trebuie să anunțe Vemma în cincisprezece (15) zile de la data erorii sau incidentului în cauză. Vemma nu este responsabilă pentru oricare erori, omisiuni sau probleme care nu au fost raportate în cincisprezece (15) zile.

## **LEGI LOCALE, REGULAMENTE ȘI CERINȚE**

Rapoartele de mai jos cât și orice alte rapoarte și informații de ordin genealogic, incluzând, dar fără a se limita la acestea, informațiile de mai jos cu privire la vânzările organizației și declarațiile deja expuse cu privire la comisiunile sunt proprietatea Vemma și sunt confidențiale.

Fiecare membru Vemma căruia îi este oferită o asemenea informație trebuie să o trateze ca fiind confidențială și să aibă grijă ca aceasta să rămână astfel și să se abțină de la a o utiliza în orice alt scop decât în managementul organizației sale de vânzări.

Ca rezultat al calității dumneavoastră de membru Vemma, veți avea acces la informații confidențiale pe care le recunoașteți ca fiind proprietatea Vemma, necesită protecție specială și sunt valoroase pentru afacerile Vemma și vă sunt oferite numai și exclusiv în scopul desfășurării vânzărilor de produse Vemma și prospectarea, instruirea și sponsorizarea unor terți care ar putea dori să devină membri Vemma și pentru a construi în continuare și a promova afacerea dumneavoastră Vemma.

## **DEFINIȚII**

„Secretul de Schimb” (de vânzare) sau „Informațiile confidențiale” reprezintă informațiile, incluzând formula, tipare, compilații, program, dispozitiv, metodă, tehnică sau proces care:

1. derivă valoarea economică independentă, actuală sau potențială, de la a nu fi general cunoscută altor persoane care pot obține valoare economică prin discreditarea sau utilizarea lor; și
2. este subiectul eforturilor rezonabile în circumstanțele păstrării confidențialității.

## **INFORMAȚIA CONFIDENȚIALĂ**

1. Oricând Vemma oferă unui membru informații confidențiale, o va face numai pentru desfășurarea afacerilor Vemma.

2. Nu veți utiliza, dezvălui, duplica sau oferi în orice caz informații confidențiale nimănui decât membrilor Vemma, fără acordul scris oferit în prealabil de Vemma.
3. Nu veți utiliza direct sau indirect, vinde sau exploata orice informație confidențială pentru câștigurile dumneavoastră sau pentru câștigul altcuiva, în alt scop decât acela al dirijării afacerii dumneavoastră pentru Vemma.
4. Veți păstra confidențialitatea și securitatea informațiilor confidențiale din posesia dumneavoastră și o veți proteja împotriva dezvăluirii, folosirii greșite sau oricărei alte acțiuni discordantă cu drepturile Vemma.

## **ALTE RESTRICȚII**

În legătură cu primirea de informații confidențiale din partea Vemma, sunteți de acord ca pe durata pe care sunteți membru, nu veți acționa sau încuraja orice acțiune a căror scop să fie evitarea, încălcarea, amestecarea sau diminuarea valorilor sau beneficiilor relațiilor contractuale Vemma cu oricare membru. Fără a limita generalitatea următoarelor, pe durata pe care sunteți membru, **sunteți de acord să nu contactați, solicitați, convinge, înrolați, sponsorizați sau acceptați, direct sau indirect orice membru Vema, client Vemma sau oricine care a fost membru sau client Vemma pe durata ultimelor șase luni sau să încurajați orice persoană de acest fel în orice fel să promoveze oportunitățile în programe de marketing ale oricărei companii de vânzări decât Vemma sau New Vision.** Mai mult, pe durata în care sunteți membru, vă este interzis să apăreți, să fiți pomenit sau să permiteți ca numele sau imaginea dumneavoastră să fie prezentată sau legată de orice solicitare de materiale sau activități promoționale, de recrutare pentru orice companie de vânzări, cu excepția Vemma și New Vision. În plus, orice acțiune realizată de un membru pe durata construirii organizației sale ce este în detrimentul Vemma va fi subiectul acțiunilor disciplinare până la, și incluzând suspendarea și/sau încheierea calității de membru. Aceste acțiuni includ, fără a limita manipularea construcției de supernodes și manipularea plasamentului.

## **CONDIȚII DE ÎNȚELEGERE**

Înțelegerile conținute în secțiunea „Informații de confidențialitate” a acestor proceduri vor rămâne neschimbate și pentru totdeauna. Înțelegerile conținute în secțiunea „Alte restricții” a acestor proceduri vor fi în putere și efect pe durata înțelegerii încheiate anterior între Vemma și dumneavoastră și mai apoi până la finalul unui (1) an de la ultima dată când ați primit orice informație confidențială sau nouă (9) luni de la expirarea și încheierea unei asemenea înțelegeri cu membrul.

## **RETURNAREA INFORMAȚIEI**

După încheierea înțelegerii cu membrul între Vemma și dumneavoastră, veți returna toate copiile cu informații confidențiale în posesia sau sub controlul dumneavoastră. La cerere din partea Vemma, veți asigura Vemma, prin declarație scrisă că ați returnat toate copiile ce conțin informații confidențiale din posesia sau de sub controlul dumneavoastră și că nici o altă copie a unor informații confidențiale nu există în posesia sau sub controlul dumneavoastră.

## **ÎNCĂLCARE ȘI REZOLVARE**

Înțelegeți și sunteți de acord că Vemma ar suferi o daună ireparabilă în urma dezvăluirii neautorizate sau utilizare a informațiilor confidențiale și că pagubele monetare sunt insuficiente pentru a compensa Vemma pentru o asemenea daună. Așadar dacă veți încălca aceste politici și proceduri, Vemma este îndreptățită să obțină un ordin temporar de interzicere sau de restricție, fără a vă anunța, restricționând orice dezvăluire neautorizată sau utilizare a informațiilor confidențiale alături de orice altă soluție existentă, incluzând daunele. Într-o asemenea acțiune, dacă Vemma reușește, sunteți de acord să plătiți către Vemma toate costurile și taxele pentru avocați legate de această acțiune legală.

## **INFORMAȚII PUBLICITARE ȘI PROMOȚIONALE**

### **MĂRCI ÎNREGISTRATE, NUME DE COMERȚ, MATERIALE PENTRU DREPTURI DE AUTOR ȘI PUBLICITATE**

Numele și simbolurile companiei Vemma cât și alte nume ce pot fi adoptate de Vemma sunt nume de comerț și mărci înregistrate brevetate de către Companie.

### **LICENȚA LIMITATĂ ÎN UTILIZAREA MĂRCILOR COMPANIEI**

Fiecare membru este așadar autorizat de către Companie pentru a utiliza mărcile înregistrate federal ale Companiei, cât și alte mărci (cunoscute drept "Mărci") alături de datoriile și obligațiile pe care le presupune Înțelegerea cu Membrul și cu politicile și procedurile corespondente. Toate Mărcile sunt și vor rămâne sub proprietatea exclusivă a "Vemma". Mărcile pot fi folosite numai în scopul în care sunt autorizate de Înțelegerea cu membrul și cu politicile și procedurile corespondente Companiei. Licența oferită astfel poate fi eficientă numai atât timp cât Membrul este în bune relații și în deplina înțelegere a politicilor și procedurilor Companiei. Totuși, este interzis unui membru să ceară drepturi asupra Mărcilor Companiei (ex. înregistrarea sub un nume de afaceri folosind numele de "Vemma", "V2 Fridge Brick", "Verve!", sau alte mărci ale companiei, în orice mod sau formă), decât dacă a fost aprobată în scris de către companie.

Orice Membru Vemma cu un domeniu ce folosește oricare din Mărcile Companiei (ex. "Vemma", "V2 Fridge Brick", "Verve", etc.) pot fi supuși la dreptul Companiei de a cere ca numele domeniului membrului Vemma să fie transferat companiei. Toți Membrii Vemma trebuie să continue să adere la toate Politicile și Procedurile Vemma cât și la Informațiile Publicitare și Promoționale. Mărturiile, plângerile legate de sănătate și medicale, plângerile legate de venit, numele domeniilor compromițătoare, comentariile, remărcile, etc, nu vor fi permise. Vemma își rezervă drepturile de a lua măsurile potrivite pentru violarea de orice fel a acestei politici.

Aceste mărci sunt de mare valoare pentru Vemma și le sunt oferite fiecărui membru pentru folosirea lor numai într-o manieră explicit autorizată. Membrii sunt de acord să nu promoveze produsele Vemma în alt fel decât în materialele publicitare și promotionale făcute disponibile pentru membri de către Vemma și materialele aprobate anterior de departamentul de conformitate Vemma. Membrii sunt de acord să nu folosească orice tip de materiale scrise, printate, înregistrate sau orice alt tip de materiale în publicitate, promovare sau descrierea produsului sau a programului de marketing Vemma, sau în orice altă manieră, orice material care nu a fost supus drepturilor de autor și aprovizionat de Vemma, decât dacă un astfel de tip de material a fost trimis către Vemma și aprobat de către Vemma în scris înainte de a fi răspândit, publicat sau afișat. Membrii Vemma sunt de acord să nu facă reprezentări false sau frauduloase despre Vemma, produse, planul de compensație sau potențialul de venit.

Mai mult, Membrii Vemma le este permisă o limită de licență pentru a descărca imagini aprobate de Companie de pe website-ul acesteia în conformitate cu performanța datoriilor și obligațiilor de Membru, din cadrul Înțelegerii cu Membrul și cu Politicile și Procedurile corespondente. Totuși, Vemma are anumite imagini pe website a căror descărcare este interzisă. Aceste imagini sunt marcate ca având "drepturi de autor" și nu pot fi descărcate. Incălcarea acestora va fi supusă acțiunilor disciplinare, ducând la suspendarea sau/și încheierea calității dumneavoastră de Membru.

### **PUBLICITATEA PE INTERNET**

Toți Membrii Vemma sunt de acord și înțeleg că publicitatea pe internet, website-uri și pagini listate trebuie să fie aprobate în scris de către Vemma și trebuie să fie în concordanță cu toate politicile și procedurile Vemma.

### **MATERIALE PROMOȚIONALE**

Un Membru Vemma poate să își dezvolte propriile tehnici de marketing, cât timp nu încalcă regulile federale și de jurisdicție, reglementările și statuturile Companiei și ale statului. Dacă aprobarea în scris anterioară din partea Companiei nu este primită, utilizarea, producerea sau vânzarea oricăror materiale ajutătoare, altele decât cele care

sunt oferite sau aprobate în scris de către Companie sau alți Membri Vemma, pentru a fi folosite în promovarea produselor Vemma, este interzisă.

## **PLÂNGERI MEDICALE ȘI DECLARAȚII CU PRIVIRE LA PRODUSE**

Nici o plângere cu privire la proprietățile terapeutice, de siguranță sau curative ale produselor, sau cu privire la produse în sine pot fi făcute, cu excepția celor care au acordul oficial Vemma sau cum este prevăzut în textele oficiale Vemma. Nici un membru nu poate face nici o plângere cu privire la utilitatea produselor în tratamentul, prevenirea, diagnosticul sau vindecarea vreunei boli. Plângerile de ordin medical ce privesc produsele Vemma sunt strict interzise. Membrii ar trebui să recomande oricărui client care este în grija unui fizician sau sub orice tip de tratament medical, să ceară sfatul medicului lor înainte de a-și modifica regimul de nutriție.

## **REPREZENTĂRI DE VENIT**

Dacă acordul anterior scris din partea Companiei nu este obținut, proiecțiile câștigurilor din venit și reprezentări ale veniturilor ce pot induce în eroare sunt strict interzise. Succesul financiar al unui Membru depinde în totalitate de efortul individual, dedicarea și supravegherea pe care Membrul o alocă timpului în afacerile Vemma.

## **INTERZICEREA PROMOVĂRII ALTOR PRODUSE SAU COMPANII CATRE MEMBRII/CLIENTII VEMMA**

Membrii nu pot solicita direct sau indirect oricărui Membru sau Client ce participă în Programul Direct pentru Clienți să se alăture, vândă, cumpere produse sau servicii în afara celor Vemma, din altă companie sau rețea de marketing, cu excepția New Vision. Membrii sunt de acord ca Vemma să determine în discreție absolută dacă orice activitate violează prevederile de mai sus.

## **SOLICITĂRI TELEFONICE / FAX / PE COMPUTER**

Folosirea numelui companiei Vemma sau a materialelor supuse drepturilor de autor nu pot fi realizate cu dispozitive automate de apelare sau cu operații de tip "boiler room" pentru a solicita membrii sau clienți care cumpără. Membrii sunt de acord cu Actul de Protecția Clienților la telefon, incluzând, dar nefiind limitați de interdicerea Comisiei Federale de Comunicații împotriva telefoanelor de marketing și fax nesolicitate. Legile federale și ale statului limitează sever și în unele cazuri interzic câteva tipuri de telemarketing, astfel încât, inițierea de apeluri și mesaje telefonice să încurajeze cumpărarea, investirea în proprietăți, bunuri sau servicii. Depinzând de circumstanțe, legea interzice sau restricționează apelurile directe, preînregistrate sau mesajele tip voce artificială și utilizarea aparatelor cu apelare automată și aparatelor de fax. Intrată în vigoare în 25 august 2003, Comisia Federală de Comunicații a adoptat reguli și regulamente adiționale restricționând telemarketingul ce urmează Actul Protecției Clientului la Telefon. Legile statului pot fi mai restrictive decât legea federală.

Vemma nu se implică în activități de telemarketing și nici unul din Membrii acesteia nu sunt autorizați să se implice în activități de telemarketing în favoarea Vemma. În plus, Vemma nu poate să vă ofere sfaturi legale. Dacă dumneavoastră, în calitate de Membru decideți să vă angajați în numele dumneavoastră, în tipurile foarte limitate de telemarketing permise de lege, este responsabilitatea dumneavoastră să consultați un avocat informat în aria aceasta a dreptului și să vă familiarizați cu aplicabilitatea legii federale și legile oricărui stat în care vă coordonați activitatea.

Mai mult, deși Politicile și Procedurile Vemma, aplicabile tuturor membrilor, vă cer să vă supuneți la toate legile federale, statale, locale și Vemma emise anterior în Reguli și Regulamente legate de telemarketing, am decis recent că mai multe restricții cu privire la activitățile de telemarketing sunt potrivite. Aplicabile imediat, următoarele politici trebuie adoptate:

1. Autoapelatoarele (Autodialer). Membrii nu pot utiliza aceste aparate pentru a oferi produsele Vemma sau oportunitățile de câștig.

2. Mesajele preînregistrate sau mesajele voce artificiale. Membrii nu pot utiliza mesaje preînregistrate sau mesaje-voce artificiale pentru a oferi produsele Vemma, oportunități de câștig, decât dacă:

a. aveți o relație de afaceri stabilă cu clientul sau

b. dacă ați obținut consimțământul anterior al primitorului cu privire la utilizarea mesajelor preînregistrate sau mesaje-voce artificial.

3. Faxuri nesolicitate sau mesaje e-mail nesolicitate. Membrii nu pot trimite un mesaj fax sau un mesaj e-mail nimănui cu care nu aveți o relație de afaceri stabile sau care nu v-a dat permisiunea anterioară de a-i trimite mesaje fax.

4. Liste cu „A nu apela”. Membrii nu pot contacta, fie telefonic, fie prin fax orice persoană sau entitate a cărei număr de telefon este pe lista „A nu apela” garantată de guvern, decât dacă una din excepțiile Comisiei Federale de Comunicații sunt aplicabile persoanei sau entității respective. Trebuie să vă păstrați, de asemenea, propria dumneavoastră listă „A nu apela”, listă ce înregistrează numerele oricărei persoane sau entitate ce nu dorește să fie contactată de dumneavoastră. Mai mult, trebuie să păstrați o politică scrisă cu privire la lista „A nu apela”, tot personalul implicat în solicitările telefonice din partea dumneavoastră trebuind să fie informat cu privire la existența și utilizarea listei. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă consultați cu avocatul dumneavoastră pentru a determina cerințele legilor federale și statale cu privire la listele „A nu apela” și să vă conformați cu acele cerințe.

5. Restricții suplimentare. Legea federală cere ca orice persoană sau entitate ce realizează o solicitare telefonică să ofere persoanei apelate informații cu privire la ea însăși la începutul convorbirii (mesajului) cât și numele persoanei/entității în numele căreia este realizată convorbirea. Persoana în numele căreia se realizează convorbirea trebuie de asemenea să ofere un număr de telefon sau o adresă la care poate fi contactată. În plus, nici un apel nu poate fi realizat înainte de ora 8:00 sau după 21:00. (raportată la fusul orar al locației persoanei apelate)

Politicile expuse mai sus trebuie adoptate în toate cazurile. În calitatea de Membru, este responsabilitatea dumneavoastră să ramâneți fidel tuturor legilor aplicabile cât și Politicilor și Procedurilor Vemma și să vă asigurați că cei pe care îi supravegheați fac același lucru.

## **DEBUȘURI COMERCIALE**

Produsele Vemma nu pot fi afișate și/sau vândute publicului larg în orice birou sau debușeu de afaceri/comercial, online, pe eBay, magazine pe Internet (cu excepția vemma.net) sau prin rețeaua de programe cu vânzare acasă (ex. HSN, QVC.). Excepțiile de la această regulă sunt expuse mai jos și în secțiunea „Târguri și Expoziții cu Vânzare”. Proprietarii de așezăminte comerciale pot fi sponsorizați la intrarea în afaceri, dar trebuie să își conducă afacerile Vemma în afara magazinului lor, într-un birou/cameră privată inaccesibilă sau în afara văzului publicului larg. Această politică asigură tuturor Membrilor Vemma oportunități egale în afacerile Vemma. Membrii Vemma pot afișa și/sau vinde produse Vemma în:

1. Birouri sau alte zone localizate în cluburi private și care nu sunt accesibile sau în văzul publicului larg, sau în

2. Birouri private ale profesioniștilor ce operează numai pe baza programării (ex. Doctori, dentiști, etc)

## **REȚEAUA SOCIALĂ**

Toți membrii Vemma sunt de acord și admit că orice plasare (fotografii, declarații, materiale de marketing, etc.) pe website-uri – rețele sociale precum myspace.com, youtube.com, facebook.com, imeem.com, bloguri, etc. să fie trimise mai întâi Departamentului de Compliantță pentru a fi prevăzute și aprobate în scris anterior. Toți membrii Vemma trebuie să continue să adere la toate celelalte politici și proceduri Vemma și ghidului de advertising și promoții. Depozițiile, plângerile legate de sănătate/medicale, plângeri cu privire la venit, comentariile și remarcile discreditatoare/compromițătoare, etc, nu vor fi aprobate sau permise.

## **SPECTACOLE ȘI EXPOZIȚII CU VÂNZARE**

Membrii Vemma sunt încurajați să afișeze și/sau să vândă produse Vemma la spectacole și expoziții cu vânzare. Înaintea propunerii participării la un eveniment, este numai responsabilitatea membrului de a contacta sponsorul evenimentului pentru a determina dacă un alt membru a rezervat un spațiu la un asemenea eveniment.

Ca atare, membrii trebuie să fie conștienți că mai mult de un membru poate participa la un eveniment de acest gen.

Deși Vemma nu cere membrilor o pre-approbare pentru a participa la eveniment, toate materialele informative și de marketing afișate în cadrul evenimentului trebuie aprobate de Vemma în avans, în scris, și trebuie clar identificată(e) persoana(persoanele) ca distribuitori independenți Vemma. Membriilor Vemma nu le este permis să afișeze și/sau să vândă produse Vemma în locuri unde vânzarea este interzisă de către legile statale, federale sau locale.

Membriilor Vemma nu le este permis să afișeze și/sau să vândă produse Vemma la întâlniri de schimb, vânzări de garaj sau hale de vechituri întrucât aceste evenimente nu sunt potrivite imaginii pe care Vemma dorește să o promoveze.

## **ÎNREGISTRĂRI AUDIO ȘI VIDEO**

Toate materialele Vemma, fie acestea imprimare, produse electronic, generate pe computer pe film, sau produse prin înregistrarea sunetelor sunt supuse drepturilor de autor și nu pot fi reproduse în întregime sau parțial de către membrii Vemma sau de către oricare altă persoană cu excepția celor autorizate de către Vemma. Permișiunea reproducerii oricăror materiale va fi luată în considerare numai în cazuri excepționale.

Le este interzis membrilor să realizeze înregistrări audio sau video a discursurilor, discuțiilor sau prezentărilor realizate de orice ofițer al companiei Vemma, agent autorizat, reprezentant sau angajat, decât dacă este autorizată clar în scris de către un ofițer al companiei.

Unui membru îi este interzis să producă, vândă sau să distribuie literatură, filme, fișiere imprimate electronice sau generate pe computer, sau înregistrări audio aparent similare în esență cu cele produse, publicate și oferite de Vemma către toți membrii. De asemenea, un membru nu poate cumpăra, vinde sau distribui materiale ce nu aparțin de companie, care implică sau sugerează că materialele sunt originare din Vemma.

## **RECLAME AFIȘATE**

Orice reclame afișate sau copiii după mărci înregistrate de advertising, altele decât în regulile menționate anterior trebuie trimise Departamentului de Compliantță Vemma și aprobate de Vemma, în scris, înaintea publicării.

## **ANCHETE MEDIA**

Orice anchete realizate de către media trebuie raportate imediat către Vemma. Scopul acestei politici este asigurarea unei imagini publice corecte și consistente. Membrii companiei Vemma nu se pot comporta ca purtători de cuvânt pentru Vemma fără aprobarea în scris anterioară din partea biroului central.

## **LISTĂRI ALE NUMERELR DE TELEFON**

Pagini albe. Membrii își pot lista în paginile albe sub numele de „Vemma”, cu condiția ca sintagma „Distribuitor independent” să urmeze imediat numele lor și/sau numărul de telefon.

Exemplu:

Vemma  
Distribuitor independent  
Doe, John  
Strada Dreapta 987, 555-4321

sau

Doe, John-Vemma  
Distribuitor Independent  
Strada Right 987, 555-4321

Pagini aurii. Unui membru îi este de asemenea permis un loc de publicitate pre-aprobat în Pagini Aurii pe cheltuiala membrului. Vemma sugerează ca aceste anunțuri să fie plasate în secțiunea de produse pentru Sănătate și/sau Nutriție.

### **ETICHETAREA ȘI ÎMPACHETAREA**

Membrilor Vemma le este interzisă re-etichetarea, modificarea sau reîmpachetarea oricăror produse Vemma, ajutoarelor în vânzare sau materialelor oferite de companie sub nici o formă.

### **NEUTILIZAREA ASEMĂNĂRII CU ORATORII SAU CELEBRITĂȚI**

Membrilor Vemma le este interzisă înregistrarea, filmarea, lipirea sau de alt fel, captării sau difuzării sub orice formă a oricărei prezentări sau apariție a oricărui orator sau celebritate la oricare eveniment. Membrilor Vemma le este interzisă alterarea, modificarea și/sau transferul declarațiilor de presă și/sau fotografiile celebrităților pentru a beneficia de acestea în scopuri de advertising personal. Membrilor Vemma le este interzisă utilizarea, reutilizarea, difuzarea, afișarea, reproducerea, distribuirea și retipărirea sub orice formă și prin orice mijloc media, imagini sau asemănări într-o fotografie, filmare, film, mediu digital, ilustrație sau operă de artă, a numelui, vocii și informației biografice a oricărui orator sau celebritate, care poate fi interpretată ca un sprijin al vreunei celebrități, decât cu acordul scris al Companiei de Nutriție Vemma.

Membrii găsiți vinovați de violarea acestei politici vor fi suspendați imediat. Membrii vor fi informați de violarea acestei politici prin e-mail și vor avea la dispoziție 48 de ore pentru a înlătura informația ce încalcă prevederea de pe toate postările web și materialele de marketing. Eșecul în realizarea acestui lucru poate duce la încheierea calității de membru Vemma.

### **POLITICI ADIȚIONALE**

#### **AMENDAMENTE**

Pentru a menține un program viabil de marketing și pentru a fi în conformitate cu legile federale, statul și legile jurisdicției locale sau condițiile economice, membrul Vemma recunoaște faptul că Vemma poate modifica sau corecta politicile Companiei sau planul de compensație în orice moment. O asemenea modificare sau schimbare va fi asimilată de membru odată cu notificarea. Anunțarea unor astfel de modificări va fi presupusă, în sfârșit, în momentul în care Vemma a postat astfel de schimbări pe website la [www.vemma.com](http://www.vemma.com).

#### **NERENUNȚAREA LA PREVEDERI**

Vemma își rezervă dreptul de a renunța la orice prevedere din aceste politici. Totuși, eșecul companiei Vemma de a-și exercita oricare drept din Înțelegerea cu Membrul sau a planului de compensare nu va constitui renunțarea la dreptul de a cere îndeplinirea acestora. Renunțarea la orice cerință poate apărea numai prin renunțare scrisă din partea unui

ofițer autorizat Vemma. Orice renunțare de acest gen, nu va constitui sau acționa ca o renunțare la orice încălcare prioritară sau următoare a aceluia termen sau a oricărui alt termen sau condiții.

## **ETICA, SUPUNEREA FAȚĂ DE LEGILE APLICABILE**

Vemma este o afacere orientată spre familie și se așteaptă ca membrii Vemma să aibă o conduită de maximă etică și integritate. Fiecare membru confirmă că el sau ea nu a fost niciodată condamnat pentru o infracțiune, acuzat de vreă crimă ce implică răutate morală sau a violat vreun ordin judecătoresc. Dacă se ridică o întrebare cu privire la conduita prezentă sau trecută a unui membru care se poate reflecta negativ asupra companiei Vemma sau care constituie o încălcare a politicilor și procedurilor Vemma sau prezintă un pericol potențial pentru alți membri sau clienți Vemma, aceasta din urmă va fi notificată imediat. O asemenea notificare ar trebui să fie în scris și să includă fapte concrete.

Fiecare membru va rămâne fidel tuturor legilor federale, statale, jurisdicționale, și locale și își va conduce afacerea Vemma cu maximum de integritate și onestitate. Falsul în declarații sau declarațiile înșelătoare cu privire la companie, produsele ei, planul de compensare sau alte ocazii pot fi subiectul încheierii oricăror relații.

## **NEDISCREDITAREA**

Membrii Vemma nu trebuie să discrimineze alți membri, produsele/serviciile Vemma, Planul de Marketing și Compensatie sau angajații companiei în fața altor membri sau unui terț. Orice întrebări, sugestii sau comentarii cu privire la aceste probleme trebuie adresate în scris, doar birourilor corporației Vemma.

## **ÎNȚELEGEREA DE DESPĂGUBIRE**

În mersul afacerii fiecărui membru, aceștia trebuie să se abțină de la orice comportament care ar putea fi ilegal sau dăunător reputației Vemma sau produselor sale, incluzând dar fără a se limita doar la comportamente inconsistente cu interesul public, care sunt nepoliticoase, înșelătoare, neetice sau imorale. Fiecare membru va:

1. susține nevinovăția și va garanta pentru Vemma în fața oricăror plângeri, distrugerii sau datorii ce se ridică din practica de afaceri a membrului, incluzând nerespectarea acestei înțelegeri din partea membrului și

2. va autoriza Vemma să compenseze pentru astfel de plângeri, costuri, cheltuieli, distrugerii sau datorii împotriva tuturor comisioanelor plătibile unor astfel de membri. Membrii descoperiți că sunt implicați în practici neetice sau înșelătoare pot face subiectul acțiunii disciplinare, ducând și incluzând la încheierea statutului de membru.

## **Organizații non-profit**

Organizațiile non-profit trebuie să aibă aceleași cerințe ca și ceilalți membri Vemma și trebuie să respecte toate politicile și procedurile Vemma. Astfel, o organizație asiatică sau americană non-profit trebuie să încheie un formular de operare cu un nume de afacere și o persoană trebuie să fie reprezentant pentru a încheia tranzacții cu Vemma în numele organizației. Acelui reprezentant îi este interzis să fie implicat simultan în altă organizație în concordanță cu politicile existente ale Vemmei. Organizația non-profit trebuie să înainteze o copie legalizată a articolelor încorporate (sau echivalentul) demonstrând astfel că este o organizație non-profit, și orice alt document cerut de Vemma. Mai mult, organizația este de acord să fie unica responsabilă pentru asigurarea acordului cu legile federale, statul și toate legile aplicabile care guvernează organizațiile non-profit, toate marunțșurile necesare, orice plată sub forma taxelor și menținerea statutului de taxă.

## **Cost operativ Hotărârea dezbaterii / Renunțarea la procesul de judecată**

Dacă apare o dispută referitoare la orice relație între sau printre funcționarii, angajații, distribuitorii sau vânzătorii Vemmei sau apare din cauza unor produse sau servicii oferite de Vemma, se așteaptă ca partenerii să încerce să

rezolve o astfel de neînțelegere într-un mod cordial pentru a fi satisfăcuți reciproc. Mai mult, acest gen de dispute va fi guvernat de această prevedere.

În cazul în care aceste eforturi sunt nesatisfăcătoare, orice grup poate să trimită o notificare de mediere, respectiv de arbitraj celui alt grup. Această notificare trebuie să fie trimisă personal sau prin curier aerian platit anticipat și de acolo va fi operativă prin chitanță părții căreia îi este adresată. Dovada chitanței va fi făcută de un funcționar sau un responsabil oficial al grupului căruia îi este adresat notificarea, semnând acea chitanță. Notificarea de mediere, respectiv de arbitraj va fi datată și nu va conține vreo prejudecată asupra vreunei legi a Regulamentului care permite modificări ulterioare, specificând plângerile și problemele care urmează a fi scrise în notificare.

Dacă problemele nu pot fi rezolvate prin acea notificare de mediere, grupurile se pun de acord că, pentru a promova în cea mai bună măsură o rezolvare a disputei într-o manieră cât mai amicală și într-un timp cât mai eficient și operativ, vor ceda respectivele drepturi juraților unui proces și își vor rezolva disputa înscriind controversa arbitrajului în concordanță cu legile comerciale ale Asociației Americane de Arbitraj („A.A.A.”), cu excepția faptului că toate grupurile vor fi îndreptățite să dețină drepturi asupra noilor descoperiri, drepturi permise de Legile Federale ale Procedurii Civile astfel încât acele legi există în Curtea Federală a Statelor Unite din Districtul Arizona. Grupurile vor încerca să aleagă împreună un mediator. Dacă nu se poate ajunge la nici o înțelegere în primele 60 de zile de la prima notificare scrisă, iar grupurile nu se pun de comun acord să renunțe la această prevedere, Directorul Serviciilor Profesionale pentru A.A.A. din Arizona va selecta întâmplător mediatorul din tabelul de mediatori al A.A.A.

Arbitrajul va fi guvernat de Actul Federal de Arbitraj, 9 U.S.C. 1 et. seq. și judecata asupra sentinței dată de mediator va fi transmisă Curții de Judecată ce are jurisdicția acolo. Orice partener poate participa la arbitraj telefonic. Orice drept substanțial sau procedural, în afară de aplicabilitatea acordului de arbitraj, va fi guvernat de legile din Arizona, fără referire la conflictul Arizonei privind principiile legale.

Mai departe, partenerii încuviințează exclusiv: (i) mediatorul va decide aplicând faptelor doar reguli stricte ale legii, (ii) arbitrajul va decurge în limba engleză, (iii) singura jurisdicție și locul de judecată pentru mediere vor fi în Comitatul Maricopa, Arizona, (iv) grupul în favoarea căruia este dată sentința va fi îndreptățit la despăgubiri, inclusiv cele legate de arbitraj, mai puțin onorariile avocaților și cheltuiala administrării procedurilor arbitrajului, plus orice cost și orice onorariu al avocaților, cheltuieli incluse în executarea sau aplicarea sentinței; și (v) sentința va fi evaluată în Comitatul Maricopa, Arizona, SUA. Cu excepția prevederilor din frazele următoare, nici un grup nu va fi îndreptățit să intenteze nici o acțiune în Curtea de Judecată asupra vreunui subiect din dispută până când acel subiect nu este înscris în documentul de față și doar pentru aplicabilitatea sentinței. Furnizat astfel, fără a se împotrivi politicii de rezolvare a acestei dispute, orice grup poate apela la o Curte competentă de jurisdicție în Comitatul Maricopa, Arizona, pentru a se ușura de hotărârea judecătorească după sau înainte de rezolvarea oricărui acțiuni arbitrare. Judecarea sentinței poate fi efectuată de Curtea Superioară a Comitatului Maricopa sau de US District Court localizate în statul Arizona sau aplicația poate fi prezentată unei curți specifice aspectului judecătorec al sentinței și al ordinului de aplicabilitate, cum poate fi cazul în care decizia mediatorului nu este îndeplinită într-o perioadă de șapte (7) zile de la decizia mediatorului. Arbitrajul trebuie să fie singura metodă exclusivă de a rezolva disputele dintre parteneri, incluzând orice dispută ce ar putea apărea o dată cu încheierea acestui acord.

### **Politici și prevederi excluse**

Dacă orice prevedere a acestor politici în forma sa actuală sau corectată este găsită invalid sau inaplicabilă din orice motiv, doar partea, respective părțile invalide ale prevederilor vor fi excluse, iar fragmentele rămase își vor păstra actualitatea și vor fi interpretate ca invalide sau ca prevederi inaplicabile ce nu au compromis niciodată părți ale politicii.

### **Programul Clientului**

Pentru ca fiecare individ să participe la această oportunitate, Vemma a creat Programul Clientului pentru persoane care aleg să nu devină un membru Vemma full-time.

Ca un client al Vemmei, poți achiziționa Pachetul de Nutriție Vemma direct de la Companie.

Avantajele pe care le ai ca și client Vemma:

- Poți participa în programul Autoship
- Poți permite aplicantului calificat să obțină bonusul pentru clienți
- Vor fi încasate profituri de către aplicant atâta timp cât acesta este îndreptățit să obțină bonusuri conform Planului de Compensație Vemma
- Să plătești comenzile pentru a califica membri upline, începând cu sponsorii sau mergând către bonusurile ciclice a membrilor upline calificați.
- Poți participa la Planul de Compensație Vemma dacă schimbi statutul de client în membru.

Un client poate alege să devină membru Vemma. Pentru a aplica pentru statusul de membru, clientul trebuie să:

1. Contacteze serviciile disponibile membrilor;
2. Să-și exprime dorința de a-și schimba statutul. Luați aminte, noul membru trebuie să-și mențină rețeaua de sponsorizări. Clientul este obligat față de sponsor și aplicant și poate alege să nu-și schimbe rețeaua de sponsorizare.
3. O dată ce Vemma primește și procesează cererea, statutul clientului este schimbat cu cel de membru.

Ca un client al Vemmei, ești de acord să te supui Politicilor și Procedurilor Vemma ca incluse în documentul de față.

### **Detalii pentru contact:**

#### **United States and Canada**

8322 East Hartford Drive

Scottsdale, AZ 85255

Phone: 1-800-577-0777 USA

Facsimile: 1-888-314-9827

Email: [ms@vemma.com](mailto:ms@vemma.com)

#### **Returns address (*United States*)**

1715 South Holbrook Lane

Tempe, AZ 85282

#### **Returns address (*Canada*)**

New Vision Returns

3700 Jericho Road

Richmond, BC V7B 1M5

#### **Aruba & Netherlands Antilles**

**(Bonaire, Curacao, St. Eustatius, Saba  
and St. Martin)**

Cuquisastraat 28-P

Ponton, ARUBA

Phone: +297-583-8588

Facsimile: +297-588-5973

Email: [vemmacaribe@setarnet.aw](mailto:vemmacaribe@setarnet.aw)

#### **Returns address (*Caribbean N.V.*)**

Cuquisastraat 28-P

Ponton, ARUBA

**Australia and New Zealand**

8322 East Hartford Drive  
Scottsdale, AZ 85255  
Phone: 1-480-927-8631  
Facsimile: 1-480-927-8939  
Email: ms@vemma.com

**Returns address:**

3/92 Township Drive  
West Burleigh, Queensland 4219  
AUSTRALIA

**Ireland**

8322 East Hartford Drive  
Scottsdale, AZ 85255  
Phone: 1-800-577-0777  
Facsimile: 1-888-314-9827  
Email: ms@vemma.com

**Returns address:**

1715 South Holbrook Lane  
Tempe, AZ 85282  
USA

**Japan**

8322 East Hartford Drive  
Scottsdale, AZ 85255  
Phone: 0120-977-256  
Facsimile: 0800-123-2525  
Email: japan@vemma.com

**Returns Address:**

1715 South Holbrook Lane  
Tempe, AZ 85282  
USA

**Europe**

The Harbour  
Kilcock c/o  
Co. Kildare  
Ireland  
Company Number 423877  
Phone: 00 353 (0) 1 685 2455  
Facsimile: 00 353 (0) 1 651 9596  
Email: support@vemmaeurope.com

**Returns Address:**

Timmermans Logistics BV  
De Buskes 14  
5087 MA Diessen  
The Netherlands

**Mexico**

Lago Tangañica 75  
Esq. Ejercito Nacional  
Colony: Granada  
Delegation: Miguel Hidalgo  
State: Mexico, D.F.

**Returns Address:**

Lago Tangañica 75  
Esq. Ejercito Nacional, 2ndo Piso  
Colony: Granada  
Delegation: Miguel Hidalgo

Postal Code: 11520

State: Mexico, D.F.

Toll Free (within Mexico): 01 800 VEMMAMX  
(8366269)

Postal Code: 11520

Phone: 01 (55) 5250-7429

Facsimile: 01 (55) 5250-7439

Email: [atencionaclientes@divemma.com](mailto:atencionaclientes@divemma.com)

**Singapore, Malaysia, Taiwan, Indonesia  
and the Philippines**

70 Bendemeer Road

**Returns Address (Singapore and Indonesia)**

#06-02, Luzerne Building

70 Bendemeer Road

Singapore 339940

#06-02, Luzerne Building

Phone: (65) 63963789

Singapore 339940

Facsimile: (65) 63963787

Email: [asia@vemma.com](mailto:asia@vemma.com)

**Returns Address (Malaysia)**

6th Floor, Excella Business Park

Block C, Jalan Ampang Putra

Taman Ampang Hilir

55100 Kuala Lumpur

**Returns Address (Taiwan)**

8th Floor, No. 412, Section 5

Jhongsiao East Road

Sinyi District

Taipei City 110, Taiwan

**Returns Address (Philippines)**

1408 Jolibee Plaza

Emerald Avenue

Ortigas Center, Pasig City

# ADDENDUM A

## Politici adiționale și proceduri pentru Japonia

Următoarele declarații sunt necesare legii japoneze in Gaiyo-shomen și Keiyakushomen. Ne este interzis să schimbăm exprimarea conținutului. Această reglementare se aplică numai Gaiyo-shomen și Keiyaku-shomen. Ca urmare, nu le includem în Politică și Proceduri.

### Activități interzise

Membrilor le este interzis să:

1. Înscrie o persoană fără să exprime motivul acestei înscrieri și fără să descrie produsele Vemma.
2. Înscrie o persoană sau să semneze o cerere/formular într-un domeniu privat fără să explice scopul întâlnirii.
3. Neglijeze descrierea completă a produselor, performanța, calitatea și prețul sau reprezentarea greșită a faptelor.
4. Neglijeze explicarea costului de a înscrie un nou membru, să neglijeze să informeze noul membru despre tipurile de calificare suplimentară pe care un membru trebuie să le parcurgă pentru a fi îndreptățit să câștige bonusuri și să neglijeze să descrie tipurile și multitudinea de bonusuri pe care un membru le poate primi.
5. Înscrie membri de viitor falsificând reprezentările de venit sau reprezentând greșit faptele.
6. Neglijeze explicarea politicii de returnare și politicile cu privire la demisia și, mai exact, cu privire la perioada de "răcire" (de "cooling-off").
7. Neglijeze explicarea subiectelor esențiale care influențează gândirea unui membru de viitor.
8. Intimideze sau să inducă în eroare un posibil client pentru a-l face să semneze o cerere/formular sau să-l descurajeze să renunțe la calitatea de membru.
9. Înscrie sau să introducă oportunități Vemma într-un moment nepotrivit.
10. Folosească logo-ul Vemma sau orice alte simboluri Vemma fără permisiunea Companiei.
11. Facă publicitate Vemmei prin mass-media sau unui număr mare de oameni din public.
12. Încalce alte legi asemănătoare, reguli și regulamente și/sau să se angajeze într-un comportament suspect de încălcări de acest tip.

### Cooling-off (PERIOADA DE RĂCIRE)

O dată ce un membru nou s-a înscris, sau în ziua primirii Keiyaku-shomen trimisă de Vemma sau în ziua primirii în care produsele inițiale au fost expediate, oricare vine mai târziu, fiecare membru nou are o perioadă de 20 de zile în care își poate anula calitatea de membru. Acesta este dreptul lor de a nu fi luați la întrebări și este valabil 20 de zile și trebuie cerut prin fax, scrisoare sau carte poștală. Această perioadă de "răcire" (de "cooling-off") este pur și simplu un mod de a demisiona dacă un membru nu este satisfăcut pe deplin de calitatea lui de membru, produse, performanță, calitate sau din oricare alt motiv. Mai mult, membrului care a demisionat nu i se va cere să plătească pentru comanda produselor lor inițiale. Dacă un membru a plătit deja jumătate sau întreg prețul produselor, Vemma îi va restitui banii imediat prin metoda originală de plată. Vemma nu va căuta despăgubire și nu va penalize membrul conform politicii de "răcire" (cooling-off). Contul membrului va primi o "vânzare negativă" pentru comandă, respectiv comenzile returnate. Membrul nu va putea primi bonusuri până când "vânzarea negativă" va fi deplină. Orice promovare în Planul de Compensare Vemma, bonusurile sau premiile obținute ca un rezultat al acestei achiziții vor fi reversate și

cantitățile scăzute din plata membrului. Compania va plasa un cont debitor membrilor upline pentru orice comisioane, reduceri, bonusuri sau premii primite sau plătite pe produsul returnat de la un membru.

Dacă un membru este amenințat de cineva din cauza alegerii lui de a renunța la calitatea de membru și perioada de "răcire" (cooling-off) s-a încheiat, Vemma va onora cererea după 20 de zile din perioada de "răcire" dacă este trimisă o explicație scrisă.

### **Politica de returnare (după ce perioada de "răcire" expiră)**

Membrii sau Clienții care cer o returnare pot face astfel conform următoarelor instrucțiuni:

1. Data de pe aplicația membrului trebuie să fie nu mai târziu de 1 an de la data cererii de returnare.
2. Cererea de returnare trebuie să fie de la persoana care a achiziționat produsul.
3. Membrul are 90 de zile de la data achiziționării produsului original pentru a cere o returnare. Astfel, produsul trebuie să fie într-o condiție bună, apt pentru a fi restocat și revândut și nu trebuie să fie deschis, folosit sau distrus.

Membrii sau Clienții trebuie să contacteze Compania pentru a primi un număr de Autorizație de Marfă Returnată („RMA”) pentru a putea returna produsul. Va rugăm priviți fragmentul „Politica de Returnare” a Companiei încorporată aici. Toate returnările trebuie trimise pre-paid, iar Membrul sau Clientul este responsabil pentru costurile transportării. Membrii sau Clienții sunt încurajați să utilizeze un mijloc de transport care poate fi urmărit, deoarece Vemma nu este responsabilă pentru obiectele pierdute în timpul transportării. Va fi emis un credit cu o valoare egală cu 100% din prețul de cumpărare, mai puțin livrarea și manevrarea, prin metoda utilizată inițial pentru plată. Orice bonus obținut ca un rezultat al acestor achiziții va fi scăzut din rambursarea Membrului. Diferența va fi percepută în cazul în care bonusurile obținute reprezintă mai mult decât rambursarea.

Contul Membrului va primi o "vânzare negativă" pentru comandă, respectiv comenzile returnate și o rambursare va fi percepută imediat ce Vemma primește produsul returnat.

### **Manevrarea produselor (supliment de sănătate)**

Numele produsului și informațiile legate de preț sunt disponibile pe o foaie separată.

### **Dreptul de a refuza plata prin credit**

Dacă un Membru sau un Client a fost taxat pentru produsele pe care nu le-a primit sau s-a făcut o greșală de ordin financiar, Membrii sau/și Clienții pot refuza să plătească taxa, iar plata prin creditul Companiei poate fi refuzată.